



Cen Systems S.A. de C.V.

Webinars Cisco

24 de Septiembre de 2020

Cisco Flex Plan

Julio César Vergara

Moderador: Oscar Medina



Speaker : Julio Vergara



- ¿Qué es una suscripción?
- ¿Qué es Flex Plan?
- Licenciamiento perpetuo vs Flex Plan
- Definiciones de Flex Plan
- ¿Cómo se hace uso de Flex Plan?
- Flex Plan Value Transfer
- Beneficios Generales de Flex Plan
- Caso de Exito





CISCO COLLABORATION



Una **suscripción** hace referencia a un modelo de negocio que se basa en el acceso por un periodo de tiempo determinado a dicho producto, bien o servicio.



Modelo de adquisición de servicios con valor continuo en el tiempo por el periodo que estas pagando la suscripción.

Nube o en Sitio



Funcionalidades de
Colaboración

Suscripción



Pago mensual, anual
y multianual

Crezca a su propio ritmo



Adición de usuarios y
servicios

Suscripción para Usuario todo incluido

Licenciamiento Perpetuo vs Flex Plan

	Licenciamiento Perpetuo	Flex Plan
Calling / Meeting	✓ A la Carta \$	 <p>INCLUIDO Calling o Meeting</p>
Funcionalidades de telefonía	✓ Incluido	
Número de dispositivos soportados	1- 10 A la Carta \$	
Voicemail	✓ A la Carta \$	
Cisco Unity-IVR puertos	✓ A la Carta \$	
Actualizaciones y soporte (SWSS)	✓ A la Carta \$	
SRST (Supervivencia)	✓ A la Carta \$	
Webex Meeting, Events, Training y Support	✓ A la Carta \$	
Audio o DID en Webex (PSTN)	✓ A la Carta \$	
Reporteo y Analíticos de utilización	✓ Incluido	

SUSCRIPCIÓN: Para el consumo de Calling (Telefonía IP & full UC), Meetings y/o Centro de Contacto.

PRECIO ÚNICO: Incluye las actualizaciones y el soporte básico.

SIMPLE: Un solo perfil que se adecua a las distintas funciones de los usuarios.

SUITE: Ofrece los servicios como un solo paquete.

PLAZOS DE CONTRATO: Desde 12 hasta 60 meses.

PLAZOS DE PAGO: Mensual, anual o multianual.

AGNÓSTICO A LA INSTALACIÓN: Los servicios se pueden consumir desde la nube o en sitio.

Meetings



Cisco Webex Meetings

Cisco Webex Teams



Cisco Meeting Server



Calling



Cisco Webex Calling
UCM Cloud



Hosteado (HCS)



BE6K / BE7K



Centro de Contacto



Cisco Webex
Contact Center



Hosteado
(HCS for Contact Center)



Cisco Contact Center

En Sitio

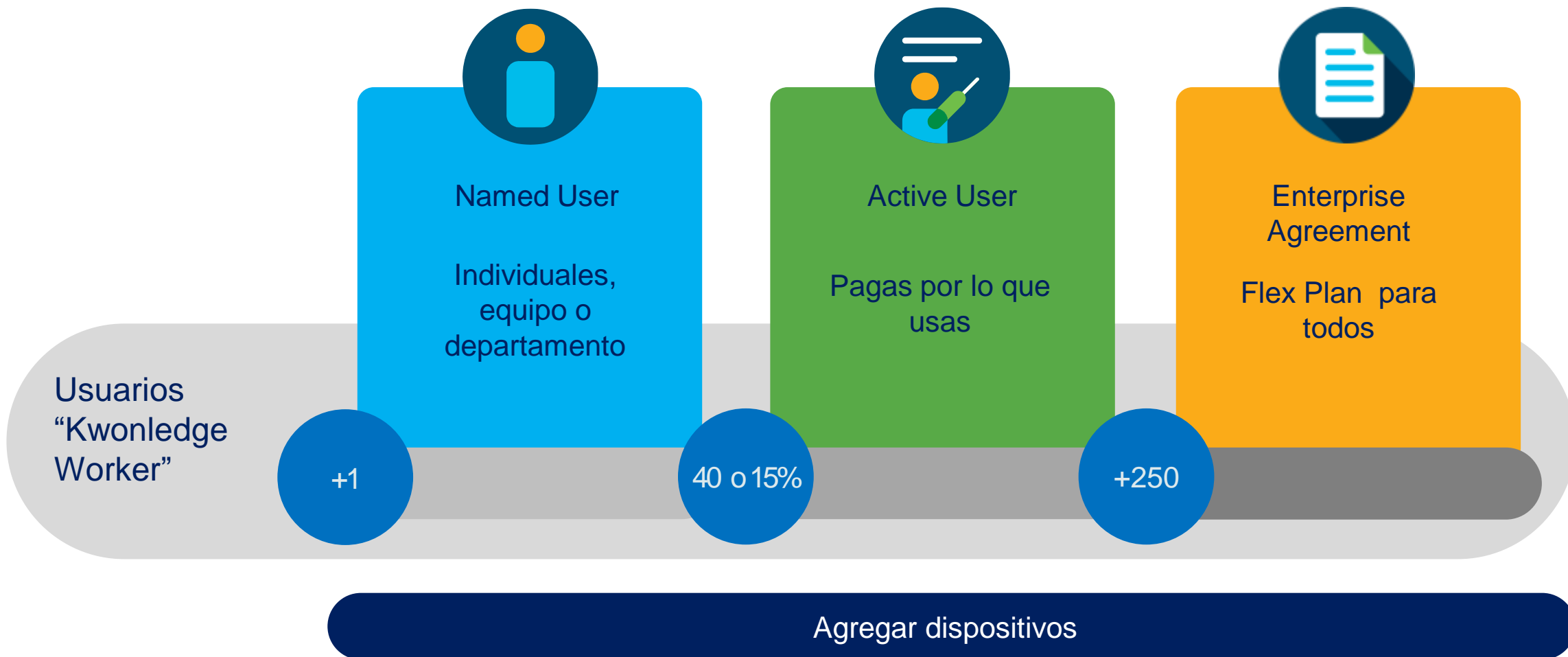
Híbrido

Nube





Definiciones para el uso de licenciamiento Flex Plan



Cantidad mínima: 40 usuarios.



40

O 15% con mínimo de 250 knowledge workers.



15%

Uso actual es medido en los meses 9,10 y 11 para determinar los cambios para el siguiente año.





Definición

Se considera área común a dispositivos no asociados a un usuario, ejemplo:


- Salas de Reunión
- Dispositivos analógicos (FAX, VG, ATA)
- Lobby
- Caseta de vigilancia




¿Cómo se hace uso de Flex
Plan?

Cambiando la forma en la que las empresas consumen colaboración.

Compras basadas en suscripción para reuniones, llamadas, teams y centro de contacto independientemente del modelo de implementación.



Calling




Named user


o

Enterprise Agreement

y/o



Meetings



Named user

o

Enterprise Agreement

Active user



Centro de Contacto



Agentes concurrentes



Team Collaboration:
Usa la herramienta de colaboración en equipo



Pago mensual, anual o multianual

Contratos por 1, 2,3 ,4 o 5 años

¿Qué oferta de *Flex Plan Calling* es para mi empresa?

Knowledge
worker
adopcion

A partir de 1
usuario

A partir de 250
Usuarios


Named User

Por persona
por equipos o
departamentos


**Enterprise
Agreement**

Para el total de la
compañía

¿Qué oferta de *Flex Plan Meetings* es para mi empresa?

Knowledge
worker
adopcion

A partir de 1
usuario

A partir de 40
usuarios

A partir de 250
Usuarios

Named User

Active User

*Enterprise
Agreement*

Por persona
por equipos o
departamentos

Para un
porcentaje de la
compañía

Para el total de la
compañía



Flex Plan Value Transfer

Cisco Collaboration Flex® Plan Value Transfer

Migración desde :

Perpetuo UC , HCS,
Meetings y Contact Center

Por usuario o por agente

Contratos de SWSS Activos

SWSS incluido durante
periodo de suscripción



Cisco Collaboration Flex Plan

Meetings,
Calling,
Contact
Center,
o
Full Suite



Aplica solo para suscripciones de 36 meses en adelante.

Fin de Venta en la Línea del tiempo



- **Simplifica Enterprise Agreement:** Podemos tener nivel único de Calling, Meeting o Calling + Meeting.
- **Paquete completo:** Beneficios cuando se adquiere Calling + Meeting
- **Nuevas ofertas para Name Users con Calling**
- Enterprise Agreement y Name User con 20 % de descuento
- Descuentos competitivos en servicios de Cloud
 - Webex Calling hasta 37% de descuento
 - Meeting hasta del 38 % de descuento
- Incentivos Multianuales a partir de 3 años





Beneficios Generales de Flex Plan

- **PREDICTIBILIDAD:** Costos que no cambian a lo largo de la vigencia del contrato.
- **FACILIDAD:** Todos los servicios y soporte bajo una sola suscripción.
- **CRECE A TU PROPIO RITMO:** Añade suscripciones o servicios, de acuerdo a la estrategia de tu negocio.
- **EXPERIENCIA DEL USUARIO:** Los usuarios tienen acceso a las mismas funcionalidades o servicios.
- **INNOVACIÓN:** De manera transparente siempre se tendrá la última versión (nuevas funcionalidades).





- **AGNÓSTICO A LA INSTALACIÓN:** Los servicios se pueden consumir desde la nube o en sitio, dependiendo de la estrategia de mantenimiento.
- **FLEXIBILIDAD DE PAGO:** El cliente elige que modelo financiero se adecua más, mensual, anual o multianual.
- **COSTO-EFECTIVO:** Mayor conjunto de funcionalidades a menor precio.
- **OPEX:** Modelo financiero que reduce la inversión inicial necesaria.
- **PROTECCIÓN DE LA INVERSIÓN:** Opción de beneficio con la base instalada Cisco.

¿Puedo tener Flex Plan en Calling & Meetings?

Si, puedes manejar un mix de ambos modelos de suscripción.

¿Puedo cancelar mi contrato de suscripción antes de la fecha que se estipula en el contrato inicial?

No, las suscripciones no pueden ser canceladas antes de los plazos contratados.

¿Durante el tiempo de suscripción puedo adicionar mas suscripciones?

Si, es importante hacer la compra sobre el numero suscripción inicial que te asigna Cisco.

¿Cuál es el tiempo mínimo de contrato de suscripción?

12 meses

¿Puedo obtener estadísticas del uso de mis suscripciones & equipos de video (End Points)?

Si, dentro de la herramienta de Control Hub puedes obtener estadísticas de uso

Censys

EL COLEGIO DE MÉXICO

Impacto:

- Ejecución de eventos o comunicados virtuales a con participantes nacionales, América latina y el resto del mundo.
- Colaboración intuitiva y de alto impacto entre alumnos y docentes.
- Movilidad al integrarse con la base instalada de telefonía
- Gestión simplificada.
- Ahorro de económico

Resumen de la Empresa

Compañía:

El Colegio de México, A.C.

Oficinas: Ajusco, CDMX

Usuarios Activos: 3347

Reto:

Colaborar desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Generar reuniones, entrenamientos y eventos periódicos con alto número de participantes.

"Flex Plan nos ha permitido contar con un ecosistema de comunicación, difusión y continuidad de las actividades institucionales. La escalabilidad de Flex Plan han logrado mantener un ambiente seguro, con un fácil incremento de usuarios y mantener en comunicación a toda nuestra comunidad".

Canek Ramírez Devars

Coordinador de Servicios de Cóomputo



1. Descargar la App Kahoot o ingresa a www.kahoot.it
2. Dar click en Jugar.
3. Ingresar el PIN del juego.
4. Favor de registrarse con su NOMBRE y APELLIDO.

Premios

- 1er lugar: Tarjeta Amazon \$1,000.00 pesos
- 2do lugar: Tarjeta Amazon \$500.00 pesos
- 3er lugar: Tarjeta Amazon \$500.00 pesos



<https://www.censys.com.mx/>

<https://www.linkedin.com/company/cen-systems>



<https://www.facebook.com/CensysMX>

Ejército Nacional 253-A, PH, Col. Anáhuac Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, CDMX, Tel:



5511013700

ventas@censystems.com.mx



